



ООО «ГОРОДСКИЕ ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»  
143026, г. Москва, территория  
инновационного центра «Сколково»,  
ул. Нобеля, д. 7, этаж 2, часть помещения 55  
ИНН 9710027300, КПП 773101001,  
ОГРН 1177746362716  
Тел./факс: +7 (499) 649-23-31

## **«Сервис туристических информационных КИОСКОВ»**

Описание функциональных характеристик  
программного обеспечения



## «Сервис туристических информационных киосков»

Сервис предназначен для информационной поддержки гостей и жителей Приморского края о туристической инфраструктуре, местах отдыха и развлечений (достопримечательности, музеи, кафе, рестораны, торговые центры, кинотеатры, гостиницы и т.д.), мероприятиях, экскурсионных маршрутов и их расписания, посредством туристических информационных киосков (ТИК), предоставления гостям и жителям услуг справочно-информационных сервисов (предоставление услуг электронных гидов, формирование пользовательских маршрутов до достопримечательностей, используя маршрутную сеть общественного транспорта и такси, бронирование и оплата билетов на мероприятия и экскурсии, просмотр трансляций с мест проведения массовых мероприятий, информации о текущей погоде и краткосрочный прогноз неблагоприятных погодных явлений и т.д.) посредством туристических информационных киосков обеспечение безопасности и общественного порядка в местах массового скопления людей с помощью кнопки вызова экстренных оперативных служб, размещенной в ТИК и посредством интеграции с «Системой -112».

Ключевыми процессами, подлежащими автоматизации в контексте создания Сервиса являются:

- информационная поддержка гостей и жителей Приморского края о туристической инфраструктуре, местах отдыха и развлечений (достопримечательности, музеи, кафе, рестораны, торговые центры, кинотеатры, гостиницы и т. д.), мероприятиях, экскурсионных маршрутов и их расписания, посредством туристических информационных киосков (ТИК);
- предоставление гостям и жителям услуг справочно-информационных сервисов (предоставление услуг электронных

- гидов, формирование пользовательских маршрутов до достопримечательностей, используя маршрутную сеть общественного транспорта и такси, бронирование и оплата билетов на мероприятия и экскурсии, просмотр трансляций с мест проведения массовых мероприятий, информации о текущей погоде и краткосрочный прогноз неблагоприятных погодных явлений и т.д.) посредством туристических информационных киосков;
- обеспечение безопасности и общественного порядка в местах массового скопления людей с помощью кнопки вызова экстренных оперативных служб, размещенной в ТИК и посредством интеграции с «Системой -112»;

### **Информационная поддержка гостей и жителей Приморского края**

Туристические информационные киоски устанавливаются в местах массового скопления людей, на туристических маршрутах. ТИК предоставляют на своих экранах рекламный контент о мероприятиях и событиях, потенциально интересных жителям и гостям Приморского края. Пользователь может кликнуть на ссылку из рекламного сообщения и перейти на информационный ресурс, получить полную информацию о событии, заказать и оплатить билеты на мероприятия и получить электронные билеты на свой ящик электронной почты.

Так же пользователь может ознакомиться с информацией о туристической инфраструктуре, местах отдыха и развлечений (достопримечательности, музеи, кафе, рестораны, торговые центры, кинотеатры, гостиницы и т.д.), мероприятиях, экскурсионных маршрутов и их расписания, посредством туристических информационных киосков.



Так же пользователь может выбрать и ознакомиться с виртуальными мультимедийными экскурсиями посредством туристических информационных киосков.

### **Предоставление гостям и жителям услуг справочно-информационных сервисов посредством ТИК**

Пользователям через ТИК доступны услуги справочно-информационных сервисов (портала ИС «Цифровое Приморье» и сервиса сферы туризма): услуг электронных гидов, формирование пользовательских маршрутов до достопримечательностей, используя маршрутную сеть общественного транспорта и такси, бронирование и оплата билетов на мероприятия и экскурсии, просмотр трансляций с мест проведения массовых мероприятий, информации о текущей погоде и краткосрочный прогноз неблагоприятных погодных явлений и т.д.

### **Обеспечение безопасности и общественного порядка в местах массового скопления людей с помощью кнопки вызова экстренных оперативных служб**

ТИК имеет встроенную панель вызова экстренных оперативных служб через систему «112». Пользователь нажимает кнопку вызывной панели «112». Система обеспечивает сеанс голосовой связи с Диспетчером 112. Диспетчер службы 112 может подключиться к видеокамере ТИК для оценки оперативной обстановки. Диспетчер 112 может передать текстовое или графическое сообщение на экран ТИК в процессе сеанса связи.

Сервис обеспечивает следующие функции:

- предоставление справочной информации о достопримечательностях города, музеях, объектах культурного наследия, в том числе и на

карте с указанием текущего местоположения ТИК и возможностью построения пользовательских маршрутов до них посредством Портала «Цифровое Приморье»;

- предоставление пользователю выбора языка интерфейса и отображаемого контента на 5 языках (английский, русский, китайский, корейский, японский);
- обеспечение кратких виртуальных интерактивных экскурсий по историческим объектам города посредством Сервиса сферы туризма и Сервиса этноуроков;
- предоставление информации об истории и этнографии Приморского края, природных ресурсах и значимых событиях в городе и регионе посредством Сервиса сферы туризма и Сервиса этноуроков;
- информирование о туристических маршрутах и экскурсиях, расписаниях и ценах, с возможностью бронирования, заказа, оплаты и получения билетов на них через ТИК посредством Сервиса сферы туризма;
- предоставление справочной информации с привязкой на карте об объектах туристической инфраструктуры (гостиницы, туристические центры, ближайшие гостиницы и рестораны, точки интереса, общественные туалеты и т. д.) в городе посредством Сервиса сферы туризма и Внешнего сервиса 2GIS;
- предоставление информации о текущих культурно-массовых мероприятиях с возможностью бронирования, заказа, оплаты и получения билетов на них через ТИК посредством сервиса сферы туризма;
- предоставление информации о маршрутной сети общественного транспорта и ближайших остановках, с возможностью построения

пользовательского маршрута посредством сервиса умных остановок ИС «Цифровое Приморье»;

- предоставление возможности заказа такси с выбором класса комфорта, класса вместимости, построения маршрута движения и т.д. посредством внешнего сервиса заказа такси;
- обеспечение возможности вызова экстренных оперативных служб с ТИК посредством интеграции с «Системой -112» и обеспечение аудиосвязи абонента с оператором службы “Система-112”;
- обеспечение возможности просмотра текущих видеотрансляций с мест массовых мероприятий посредством ТИК посредством сервиса интеллектуального видеонаблюдения ИС «Цифровое Приморье»;
- обеспечение возможности выбора и просмотра видеосцен с другого ТИК или доступной публичной камеры видеонаблюдения посредством ТИК посредством сервиса интеллектуального видеонаблюдения ИС «Цифровое Приморье»;

Модуль управления контентом обеспечивает следующие функции:

- предоставление инструментов для создания, редактирования и удаления содержимого, организации совместной работы пользователей в Модуле;
- поддержка мультязычности контента;
- управление содержимым: хранение, контроль версий, соблюдение режима доступа, управление потоком документов;
- публикация содержимого;
- представление информации в виде, удобном для навигации, поиска.
- предоставление личных кабинетов администраторов для управления контентом;

- обеспечение авторизованного доступа к Модулю пользователей и ТИК;
- управление доступом для пользователей и ТИК;
- логирование и мониторинг пользовательских сессий ТИК;
- интеграция с Геоинформационным сервисом (ГИС) ИС «Цифровое Приморье»;
- интеграция с Сервисом сферы туризма (ССТ) ИС «Цифровое Приморье», в части получения контента;
- интеграция с Сервисом этноуроков и краеведения (СЭК) ИС «Цифровое Приморье» в части получения контента;
- интеграция с Сервисом взаимодействия с пользователями - Единый портал «Цифрового Приморья».

Модуль заказа такси должен обеспечивать следующие функции:

- интеграция с сервисами заказа такси;
- интеграция с Геоинформационным сервисом (ГИС);
- интеграция с Сервисом взаимодействия с пользователями - Единый портал «Цифровое Приморье».

Модуль прокладки пользовательских маршрутов с использованием сети общественного транспорта обеспечивает следующие функции:

- интеграция с Единым порталом «Цифровое Приморье»;
- интеграция с публичными картографическими сервисами.

Модуль информирования о погоде в городе должен обеспечивать следующие функции:

- взаимодействие с Сервисом Единый портал «Цифровое Приморье»;
- информирование о текущем времени;

- информирование о текущей температуре, направлении и силе ветра, состояния атмосферы и погодных явлениях (ясно, облачно, туман, снег и т.д.), влажности, давления окружающего воздуха;
- прогнозе и оповещении неблагоприятных погодных условий в течение ближайшего часа.

Модуль видеотрансляции должен обеспечивать следующие функции:

- интеграция с Геоинформационным сервисом (ГИС) ИС «Цифровое Приморье»;
- интеграция с Сервисом интеллектуального видеонаблюдения (СИВ) ИС «Цифровое Приморье».

Модуль обеспечения вызова экстренных оперативных служб посредством интеграции с «Системой -112» обеспечивает следующие функции:

- интеграция с Центром обработки вызовов «Система 112».

**Генеральный директор  
ООО «ГОРОДСКИЕ  
ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**



**А.В. Артюхов**